

**FWS ONLINE KFT. - BUSINESS MAIL SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (B.M. ÁSZF)**

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név:	fws online Kft.
Székhely:	9444 Fertőszentmiklós, Petőfi Sándor utca 44.
Képviselők neve:	Fekete Attila
Cégjegyzékszám:	08-09-015591
Adószám:	14113291-2-08
Bankszámlaszám:	12094318-00183548-00200001 (Raiffeisen Bank)
Honlap:	www.fws.hu
Ügyfélszolgálat címe:	9444 Fertőszentmiklós, Petőfi utca 44.
Ügyfélszolgálat telefonszáma:	+36 20 429 99 99
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	office@fws.hu

2. A SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGE, A RENDSZER CÉLJA

2.1. A szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) a www.fws.hu oldalon keresztül olyan szoftvert (továbbiakban Szoftver vagy Rendszer) üzemeltet, amely üzleti levelezést (Business Mail) biztosít előfizetői részére. A Rendszer használatával az előfizető (a továbbiakban: Előfizető) előfizetői fiókot nyit, melyen keresztül önállóan intézi e-mail fiókjainak létrehozását, ezáltal időt takaríthat meg, növelheti üzleti levelezésének hatékonyságát és átláthatóságát.

2.2. A Rendszer célja olyan „Business Mail” szolgáltatás nyújtása, amelynek keretében az Előfizető a lehető legegyszerűbb módon jut professzionális elektronikus levelező szolgáltatáshoz.

3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

3.1. Az ÁSZF elfogadása online regisztráció vagy kitöltött Megrendelőlap elektronikus vagy postai elküldésével lehetséges. A Rendszer kizárólag az ÁSZF-ben foglaltak szerint használható.

3.2. A Rendszer egyes funkciói ingyenesen is használhatók, de egyes szolgáltatások csak díjfizetés ellenében. A díjfizetés köteles szolgáltatásokkal kapcsolatos részleteket a 6. pont tartalmazza.

3.3. A Rendszer kizárólag tisztességesen, mások jogainak és érdekeinek szem előtt tartásával és valamennyi jogszabály betartása mellett használható.

3.4. Spam korlát:

Szolgáltató spam korlátot alkalmaz azokban az esetekben, ha Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld.

Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

- kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják,
- olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják,
- az olyan e-mail-ek, amelyek több mint 30 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc).

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

Szolgáltató spam korlátot alkalmaz, ha Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

- feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,
- vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,
- csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet,
- tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

Szolgáltató az Előfizető és további előfizetői érdekét védve az óránkénti kiküldhető levelek számát 30 db-ban korlátozza. Ez a korlát külön kérésre megemelhető, de a Szolgáltató spam-mentes tevékenységet maximálisan nem kizáró okok esetén ezt megtagadhatja.

A fenti korlátozás abban az esetben is érvényes, ha az Előfizető tudtán kívül, de az ő felügyelete alá tartozó e-mail fiókból történik kéretlen levelek kézbesítése vagy kézbesítési kísérlete.

3.5. Tárhely kihasználtságának nyomon követése: Szolgáltató elektronikus levél útján jelzi az e-mail fiók tulajdonosának, valamint a fő adminnak, ha az adott e-mail cím tárhelyének szabad kapacitása 5% alá esik. Ekkor lehetőség nyílik a szükségtelen elemek eltávolítására a szabad kapacitás növelése érdekében.

Amennyiben az e-mail fiók tárhelyének kihasználtsága eléri a 100%-ot, a rendszer automatikusan eggyel nagyobb csomagba sorolja, majd a következő számlázási időpontig arányos díjról díjbekérőt készít.

3.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az Előfizető megszegi az Általános Szerződési Feltételekben és/vagy bármely jogszabályban foglaltakat, úgy az Előfizető Rendszerhez történő hozzáférést előzetes 2 (azaz kettő), egymástól legalább 2 (azaz kettő) nap eltéréssel történő figyelmeztetést követően korlátozza, vagy durva (különösen szándékosság vagy ismétlődő szerződésszegő/jogszabálysértő magatartás esetén) megszegést követően a hozzáférést törölje. Ugyanakkor a Szolgáltató az Előfizető részére az Előfizető által létrehozott adatbázist elektronikus formában rendelkezésre bocsátja, semmi esetre sem törli 30 (azaz harminc) napig. Az Előfizető a jelen pont szerinti korlátozás, vagy törlés vonatkozásában a Szolgáltató irányában semmilyen igényt nem érvényesíthet.

3.7. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani azzal, hogy arról legalább a módosítás hatályba lépését megelőző 30 (azaz harminc) nappal köteles az Előfizetőt tájékoztatni. A módosított ÁSZF annak hatályba lépését követően a Rendszer első használata alkalmával egy értesítő ablak megjelenítése után automatikusan hatályossá válik adott Előfizetővel szemben.

3.8. Szolgáltató kijelenti, hogy egyoldalú módosításra olyan esetben törekszik, amikor is a változtatás mindkét fél érdeke, vagy jogszabályi változás és különösen betartja az erre vonatkozó jogszabályokat, melyek kifejezetten az Előfizető érdekeit védik.

4. FELELŐSSÉG

4.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a Rendszer használatából keletkeznek. Azon károk, veszteségek, költségek esetén, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vagy más hasonló okból származnak. Szolgáltató kizárja felelősségét azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy az Előfizető nem a

3.3. pontban foglalt módon használja a rendszert, vagy a Szolgáltató által igénybevett másik szolgáltató hibájából ered.

4.2. Amennyiben az Előfizető a Rendszerben hibás vagy kifogásolható tartalmat, működést észlel, úgy köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak.

5. SZERZŐI JOGOK

5.1. A Rendszer szerzői jogvédelem alatt áll.

5.2. A Rendszer tartalma, és ahhoz kapcsolódó valamennyi szellemi alkotás (védjegyek, logók, programok, know-how-k, egyéb szellemi alkotások) a Szolgáltató tulajdona.

5.3. A Szolgáltató bármikor jogosult bármilyen fejlesztést, változtatást, javítást végrehajtani a Rendszerben előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot, hogy a Rendszert más domain név alá helyezze át.

6. A SZOLGÁLTATÁS, A SZOLGÁLTATÁS DÍJA

6.1. A Rendszer az alábbi szolgáltatások igénybevételét teszi lehetővé:

1. előfizetői fiók létrehozása,
2. az előfizetői fiókon belül korlátlan számú e-mail fiók létrehozása,
3. üzleti célú levelezés folytatható a Rendszer által kínált protokollok használatával.

6.2. A Szolgáltató a Rendszer valamennyi funkciójának használatát biztosítja.

6.3. A szolgáltatás nettó díja az E-mail fiókok méretétől és a választott fizetési periódustól függ, az alábbiak szerint (1 db fiókkal kalkulálva):

10 GB/ E-mail fiók	20 GB/ E-mail fiók	50 GB/ E-mail fiók
490,- Ft/hó	790,- Ft/hó	990,- Ft/hó
1.470,- Ft/ negyedév	2.370,- Ft/ negyedév	2.970,- Ft/ negyedév
5.400,- Ft/ év	9.000,- Ft/ év	11.400,- Ft/ év

6.4. Az fws Business Mail szolgáltatás esetén havi, negyedéves, vagy éves fizetési periódus választható. A szolgáltatás havi fizetési periódus választása esetén 3 hónap, negyedéves fizetési periódus választása esetén 6 hónap, míg éves fizetési periódus választása esetén 1 éves határozott időre vehető igénybe. A határozott időtartam lejáratát követően a szerződés automatikusan meghosszabbodik további 3, 6 illetve 12 hónappal az adott fizetési periódustól függően, újabb határozott időre, kivéve, ha a Szolgáltató vagy az Előfizető a szerződés lejáratát megelőző legkésőbb 5 (azaz öt) nappal ettől eltérően nyilatkozik írásban (felmondás). A jelen pont szerinti nyilatkozatot

Felek jelen szerződés szerinti székhelyére, címére kell postai úton tértivevényes levélben megküldeni, vagy tértivevényes e-mailben jelezni.

6.5. Felmondásra a 6.4. pontban foglaltak alapján kizárólag a Szolgáltató részére a határozott időtartam lejáratát megelőző legkésőbb 5 (azaz öt) nappal megküldött ezirányú írásbeli nyilatkozat útján van lehetőség. A felmondást tartalmazó nyilatkozatot Szolgáltató székhelyére címzett tértivevényes levél, vagy az ugyfelszolgalat@fws.hu-ra címzett tértivevényes e-mail útján kell megküldeni.

6.6. Számlázás:

- Szolgáltató mindig az adott számlázási pont (hó/negyedév/év) elején állítja ki a számlát, így a díjfizetés előre történik
- Szolgáltató az adott számlázási időszak alatt tud törölni fiókot, viszont helyette újat létrehozni nincs lehetősége, ez mindenképpen új fiókként fog létrejönni az adott számlázási időszakban
- Ha az Előfizető új fiókot hoz létre, akkor a Szolgáltató időarányosan (havi egységben) számlát küld a következő számlázási időszakig bezárólag (pl. ha negyedéven belül, 1 hónap elteltével történik az új fiók igénylése, akkor a fennálló 2 hónapra, időarányosan számlázza ki Szolgáltató a fiókot a következő számlázási pontig), ezt követően pedig az új számlázási ponton már az új fiókkal együtt történik a számlázás
- Amennyiben valamelyik E-mail fiók mérete meghaladja az előfizetett tárhely méretét, úgy azt Szolgáltató automatikusan a nagyobb csomagba sorolja és a különbözetről számlát készít, valamint ennek megtörténtéről értesítést küld az Előfizető részére (mindeközben a szolgáltatás kiesés nélkül elérhető)

6.7. Az Előfizető a szolgáltatás megrendelésével, illetve a szolgáltatás díjának megfizetésével a szolgáltatásnyújtás megkezdésébe beleegyezését adja, így a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rend. 5. § a) pontja alapján a Korm. rend. szerinti elállási jogát a továbbiakban nem gyakorolhatja.

6.8. A díjfizetés módja:

A szolgáltatás díját az Előfizető a Szolgáltató által kiállított díjbekérő alapján banki átutalással, vagy online bankkártyás fizetéssel köteles teljesíteni a díjbekérő kiállításától számított 8 (azaz nyolc) napon belül, a Szolgáltató Raiffeisen Banknál vezetett 12094318-00183548-00200001 számú bankszámlájára.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok az fws online Kft.-hez nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

6.9. A megrendelés és a díj megfizetésének menete:

1. A szolgáltatási csomag megrendeléséhez online regisztráció, vagy kitöltött megrendelő lap elektronikus vagy postai elküldése szükséges a Szolgáltató ÁSZF-ben rögzített címére.

2. Díjbekérő alapján banki átutalással: a Szolgáltatás díját az Előfizető banki átutalással köteles megfizetni a díjbekérő kiállításától számított 8 (azaz nyolc) napon belül a Szolgáltató Raiffeisen Banknál vezetett 12094318-00183548-00200001 számú bankszámlájára. A Szolgáltató a díj bankszámlájára történő beérkezését követően lehetőség szerint soron kívül, de legkésőbb 8 (azaz nyolc) napon belül kiállítja a számlát, majd továbbítja az Előfizető e-mail címére.

7. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

7.1. Az Előfizető által elküldött igénybenyújtásra a Szolgáltató legkésőbb az igény megérkezését követő 24 (azaz huszonnégy) órán belül visszaigazoló e-mailt küld az Előfizető részére. A jelen pont szerinti visszaigazoló e-mail befogadásával a Szolgáltató és az Előfizető között létrejön a szerződés.

A Szolgáltató a díjköteles szolgáltatásokat a megrendelés visszaigazolását követően legkésőbb 24 (azaz huszonnégy) órán belül nyújtja.

8. PANASZKEZELÉS

8.1. A panaszügyintézés elérhetőségei:

- Cím: 9444 Fertőszentmiklós, Petőfi utca 44.
- Telefonszám: +36 20 429 99 99 (nem emeltdíjas)
- E-mail cím: office@fws.hu
- NAIH azonosító: NAIH-77899/2014

A panasz közlésére szóban (személyesen, telefonon), írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) történhet.

8.2. A panasz kivizsgálásáért a Szolgáltató külön díjat nem számít fel.

8.3. A Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos panaszra 8.1. pont szerinti elérhetőségeken történt közlését követően legkésőbb 48 (azaz negyvennyolc) órán belül választ ad az Előfizető számára.

8.4. Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető közötti vitát egyeztetés útján nem sikerül rendezni, úgy az Előfizető az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

1. Fogyasztóvédelmi hatóság: Az Előfizető fogyasztói jogainak megsértése esetén jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

2. Békéltető testület: A szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Előfizető eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

3. Bírósági eljárás: A fogyasztói jogvitából származó követelését a Fogyasztó bíróság előtt érvényesítheti.

9. ADATVÉDELEM

9.1. Az Adatkezelési tájékoztató itt érhető el: <https://www.fws.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

10. EGYEBEK




















10.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályait kell alkalmazni.

10.2. A jelen ÁSZF nyelve a magyar.

10.3. A jelen ÁSZF 2021.06.20-án lép hatályba.

1. számú melléklet

Szolgáltatási díjak / csomag (<https://www.fws.hu/business-mail-by-fws>):

	BASIC	MEDIUM	PRO
Fiókméret 	10 GB	20 GB	50 GB
Automatikus válaszüzenet 			
Intelligens spamszűrés 			
Telefon és email támogatás 			
Használható domainek száma 	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Használható aliasok száma 	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Egyedi szűrések beállítása 			
Nettó havi díj / fiók	450 HUF éves számlázás esetén 490 HUF havi számlázás esetén	750 HUF éves számlázás esetén 790 HUF havi számlázás esetén	950 HUF éves számlázás esetén 990 HUF havi számlázás esetén